

Budgetkürzungen in der Marktbearbeitung. Was nun?

von **Christoph Spengler, Accelerom AG** (/news/authors/?id=927)

Dienstag, 03. Januar 2023



© zVg

Sehen sich Unternehmen mit Kostendruck und Sparzwang konfrontiert, wird der Rotstift häufig ganz im Sinne des "Rasenmäherprinzips" angesetzt. Doch Kürzungen sollten wohlüberlegt sein: Wie in einer solchen Situation gar Performancesteigerung realisiert und die Zukunftsfähigkeit gestärkt werden können, zeigt der folgende Praxisbericht.

Ganz bestimmt gibt es angenehmere Dinge, als den Marktbearbeitungsplan in allen Facetten zu hinterfragen, weil das neue und wesentlich kleinere Budget einfach nicht reichen will. Wie sich das anfühlt? Wie der Versuch, den eingegangenen Lieblingspulli überzuziehen: Frustrierend und enttäuschend.

Es geht um mehr als nur Einsparungen

Kürzlich meinte eine Kundin zu mir: "Jetzt müssen wir alle nochmals über die Bücher! Mit dem Einbruch der Konjunktur hat sich die Situation bei uns radikal verändert. Unser bereits freigegebenes Budget wurde halbiert!"

Wieso das Rasenmäherprinzip nicht funktioniert

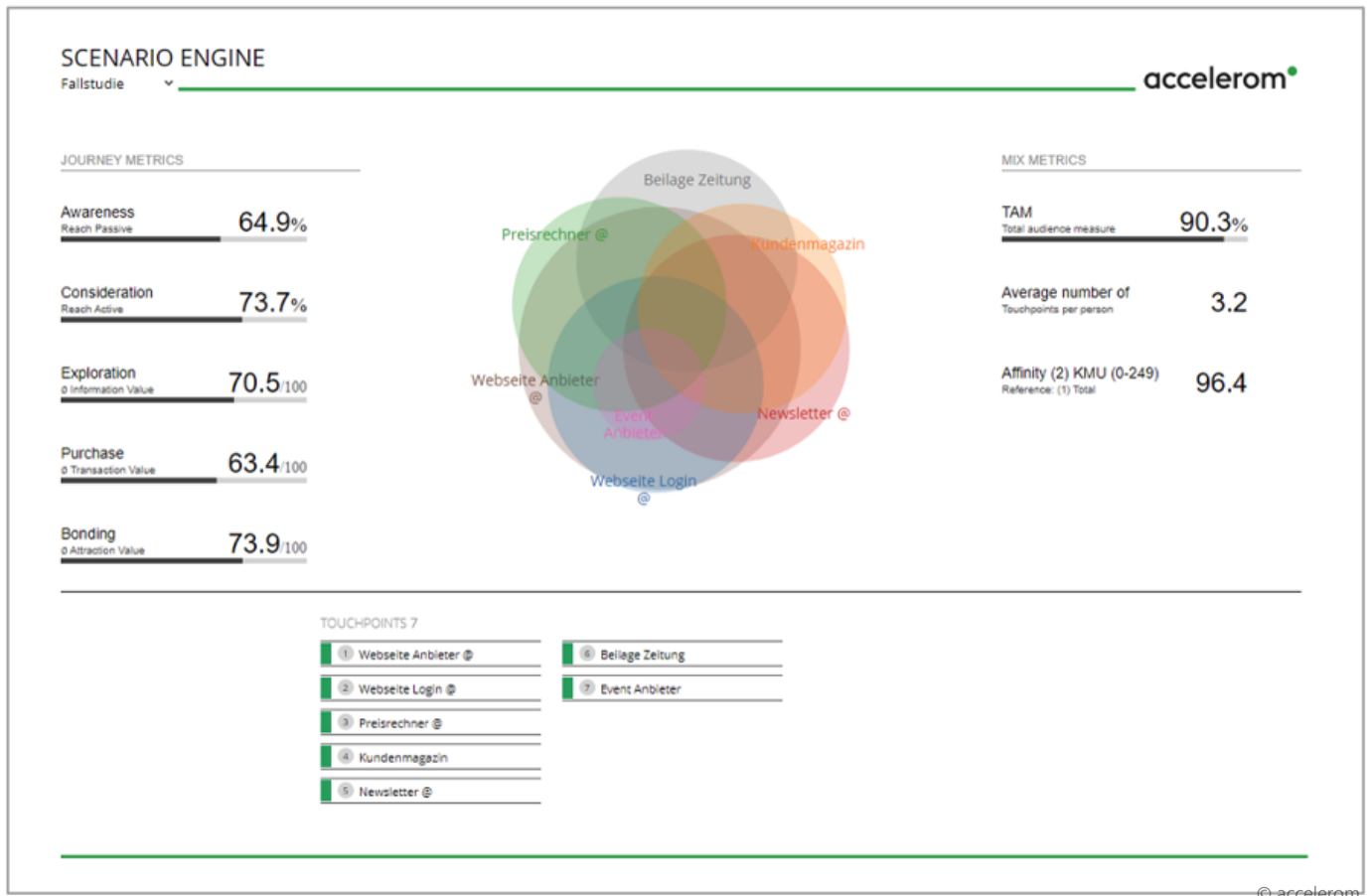
Will man einschlägigen Studien glauben, greift die Mehrheit der Entscheider:innen in solchen Situationen fast reflexartig zum "Rasenmäherprinzip". Die Budgets werden ohne nähere Prüfung pauschal um einen festen Betrag oder Prozentsatz gekürzt.

Der einzige Grund für eine Massnahme wie diese, liegt meiner Meinung nach in der Umsetzungsgeschwindigkeit. Ruckzuck können Budgets über alle Abteilungen, Touchpoints und Kampagnen hinweg gekürzt werden. Aber ist das die Lösung? Nein. Bereits im Normalmodus kämpft man in der Marktbearbeitung bekanntlich mit bis zu 70 Prozent Streuverlusten. Und beim pauschalen Zusammenstreichen entsteht leider häufig noch mehr Streuverlust! Hinzu kommt, dass Unternehmen, die im Blindflug Kosten sparen wollen, auch die Chance verspielen, die Marktbearbeitung zukunftsfähig zu machen. Dabei lohnt es sich, die Investitionen dorthin zu lenken, wo sie den grössten Nutzen haben. Entsprechend ist ein datenbasierter, ganzheitlicher Ansatz mit analogen und digitalen Touchpoints entscheidend und hilft, genau diese Potenziale zu erschliessen.

Drastische Budgetkürzungen sind aber auch für die Mitarbeiter:innen belastend. In derartigen Extremsituationen ist es daher wichtig, dass offen und respektvoll miteinander umgegangen wird. Will man Erfolg haben, müssen alle am gleichen Strang ziehen und dafür braucht es eine gemeinsame Richtung und ein konkretes Ziel. Bei den erwähnten 50 Prozent Einsparungen kommt mir ein deutscher Auftraggeber in den Sinn, den ich vor einigen Jahren im Exportmarkt Spanien unterstützen durfte. Der dramatische Niedergang der Bauindustrie bedrohte damals die ganze Wirtschaft. Die Zielvorgabe war klar und messbar: Budgets halbieren und Marktanteil gewinnen. Die Quadratur des Kreises?

In enger Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber führten wir unsere 360°TOUCHPOINT-Analyse (<https://www.accelerom.com/360touchpoint/>) durch. Lange Rede, kurzer Sinn: Durch die Identifikation der zentralen Touchpoints konnten Performancepotenziale ausgemacht und erschlossen werden, was schliesslich zur Erreichung des Ziels führte! Seit diesem Projekt sind viele neue hinzugekommen und ich habe drei "Lessons Learnt" persönlich mitgenommen:

1. Gemeinsame Ziele erarbeiten und bereichsübergreifende Zusammenarbeit verstärken
2. Ruhig Blut, auch wenn Zeitdruck da ist – vermeiden, dass man nur Brände löscht
3. Belastbare Entscheidungsgrundlagen für verschiedene Umsetzungsszenarien schaffen



Die Effizienz von Marktbearbeitungsmassnahmen ist längst keine Blackbox mehr. Durch eine intelligente Reduktion und Fokussierung kann Komplexität überwunden und gleichzeitig messbar mehr Markterfolg erzielt werden.

Es geht um mehr als Werbung

Im Kern geht es darum, die relevanten Touchpoints in der Customer Journey zu identifizieren, die Digitalisierung voranzutreiben und die Wirkung der Investitionen zu maximieren. Dabei sollte der Blick nicht exklusiv auf den analogen und digitalen Paid-Touchpoints – wie z.B. Plakate, Inserate, Online-Werbung – liegen, sondern vor allem auch auf Owned-

Touchpoints. Owned-Touchpoints gewinnen seit Jahren an Bedeutung. Je nach Branche und Unternehmen liegt der Wertbeitrag zwischen 60 und 80 Prozent.

Umgang mit Budgetkürzungen

Einsparungen von 5 bis 10 Prozent sind einfach realisierbar. Ab 20 Prozent wird es tatsächlich kompliziert. Relativ schnell lohnt es sich, einen Zero-Based Budgeting-Ansatz zu verfolgen, also von Grund auf neu zu planen.

Ab Budgetkürzungen von 30 Prozent fehlt es in der Regel an allen Ecken und Enden. Mit pauschalen Empfehlungen bin ich eher zurückhaltend. Doch bei allen Sparmassnahmen darf nicht vergessen werden, dass ohne Werbung die Marke aus dem Bewusstsein der potenziellen Kund:innen verschwindet. Auch (oder gerade) in schwierigen Zeiten sollte dem Stellhebel «Kreativität» in der Marktkommunikation besondere Beachtung geschenkt werden. Denn erfolgreiche Kampagnen brauchen kreative Ideen und Mut. Ansonsten besteht tatsächlich die Gefahr, dass die Markenwerte und auch die Umsätze schon nach einigen Monaten weiter erodieren. Unternehmen stehen somit vor der Herausforderung, dass sie bei ihren Sparplänen die richtige Balance finden müssen.

BUDGET OPTIMIZER		accelerom [®]					
Showcase Auto							
BUDGET INFORMATION		Touchpoints	Frequency	Total costs	Gross reach	Relevance	Score
Given Budget	1 000 000 CHF	Auto Wettbewerb	4	86 000 CHF	75.7	37.0	2802.3
Allocated budget	994 000 CHF	Automobilmesse	6	108 000 CHF	191.0	37.0	7062.2
Residual budget	6 000 CHF	Beilage Sonntagszeitung	1	160 000 CHF	20.7	57.6	1193.5
Cost list	Showcase	Beilage Tageszeitung	2	260 000 CHF	40.7	46.4	1887.0
Score	2847.0	Inserat Fachzeitschrift	4	55 000 CHF	144.2	35.0	5049.4
Gross reach	788.0	Inserat Publikumszeitschrift	3	105 000 CHF	46.8	36.1	1690.0
Gross relevance	42.0	Mietauto	5	20 000 CHF	55.0	28.8	1581.5
Classification	Interaktions-Kateg...	Online Autoverkaufportal @ 5	5	5 000 CHF	194.4	30.1	5856.1
Indirect	0 %	Roadshow	1	195 000 CHF	19.3	69.8	1348.0
Mass	68 %						
One-to-one	32 %						

© accelerom

Wie kann die Wirkung einer integrierten Strategie oder Kampagne maximiert werden? Mit Advanced Analytics werden konkrete Umsetzungslösungen berechnet.

Wir von Accelerom verwenden smarte Algorithmen, um zu berechnen, wie ein gegebenes Budget am wirkungsstärksten eingesetzt und der Return-on-Investment maximiert werden kann. Somit schaffen wir datenbasierte Entscheidungsgrundlagen, welche die Diskussionen um die Budget-Allokation versachlichen.

Kundenzentrierung in Krisenzeiten

Viele Unternehmen sehen sich auch mit der Herausforderung konfrontiert mit dem veränderten Kundenverhalten Schritt zu halten. Nur wenn Unternehmen wirklich wissen, wie sich die Bedürfnisse der Kund:innen verändern, können Strategien, Kampagnen und Angebote wirkungsorientiert ausgerichtet werden.

Wer die folgenden Grundsätze für das Verhalten in Krisensituationen im Blick behält, navigiert ganz bestimmt besser. Eine datenbasierte, ganzheitliche Erfolgssteuerung der Marktbearbeitung ermöglicht:

1. die Transformation kunden- und wirkungsorientiert voranzutreiben: Owned-Touchpoints vor Paid- und Earned-Touchpoints;
2. einen objektivierten Blick auf den Return-on-Investment (ROI) von Massnahmen;
3. eine dynamische Optimierung von Budgets;
4. und LAST BUT NOT LEAST: Einsparungen am richtigen Ort zu realisieren.

ÜBER ACCELEROM

Accelerom ist ein international tätiges Beratungs- und Forschungsunternehmen mit Sitz in Zürich und unterstützt Firmen im B2C und B2B, in ihrer Omnichannel-Marktbearbeitung erfolgreicher zu werden. Accelerom begleitet Firmen von der Analyse über die Entscheidungsfindung bis hin zur Umsetzung von Strategien und Kampagnen. Die Lösungen von Accelerom sind immer ganzheitlich, immer messbar und immer fokussiert auf Wirkung und Wirtschaftlichkeit. <https://www.accelerom.com/> (<https://www.accelerom.com/>)

MEHR ZUM THEMA



ACCELEROM STUDIE

Corona-Typologien fürs Marketing

Unser Alltag und Verhalten sind einer ständigen Veränderung unterworfen – eigentlich nichts Neues in einer globalisierten und digitalisierten Welt. Während diese Veränderungen normalerweise ein Gefühl von Fortschritt implizieren, zwingt uns Corona in unserem Alltag zum kompletten Gegenteil – beklemmendem Stillstand und Isolation. Was bedeuten diese Veränderungen für das Marketing?

(/schweiz/nachrichten/accelerom-mit-corona-typologie-vom-zweifelnden-skeptiker-bis-hin-zum-sachlichen-realist-184192)

MEHR ZUM THEMA



ACCELEROM-STUDIE

Wie sich die Corona-Pandemie auf die Relevanz von Touchpoints auswirkt

In der Coronakrise gewinnen Touchpoints an Bedeutung, die normalerweise in vielen Kommunikationsstrategien keine Rolle spielen. Welche das sind und wie sich Einstellungen der Menschen durch die Krise ändern, zeigt eine sehr umfangreiche Studie von Accelerom für die DACH-Region. Erste Auszüge aus der Studie liegen HORIZONT exklusiv vor.

(/marketing/nachrichten/accelerom-studie-wie-die-corona-pandemie-sich-auf-die-relevanz-von-touchpoints-und-werte-auswirkt-182835)